

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Conformément à l'article 13, paragraphes 1 et 2, du règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016, je vous informe que l'administrateur de vos données personnelles est la société ZANO Miroslaw Zarotyński, basée à Cracovie, 7a rue Lindego, e-mail : office@zano.pl, tél. : +48 12 200 20 53.

Vos données personnelles seront traitées dans le but d'élaborer des offres commerciales en réponse à vos demandes, pour l'exécution du contrat, pour l'exécution des obligations légales, y compris les obligations fiscales, et pour faire valoir et défendre toute réclamation de droit civil, le cas échéant.

Les informations que nous recueillons sont également utilisées pour présenter la meilleure offre possible et pour soutenir les activités de **marketing et de vente**, y compris les campagnes et activités menées par les partenaires externes de Zano.

La base juridique du traitement de vos données personnelles est :

Article 6, paragraphe 1, point b), du RODO, c'est-à-dire que le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat qui nous lie.

l'article 6, paragraphe 1, point c), du RODO, c'est-à-dire que le traitement est nécessaire à l'exécution des obligations qui nous incombent tels les comptes financiers, y compris les comptes fiscaux

Article 6, paragraphe 1, point f), du RODO, c'est-à-dire que le traitement est indispensable aux fins de nos intérêts légitimes, tels que le ciblage d'offres dans le cadre de campagnes de marketing direct, de publicité et de marketing et la nécessité éventuelle de contrer ou de satisfaire des demandes de droit civil.

### **Données personnelles dans le cadre de la création de l'offre et du traitement des commandes / de l'exécution du contrat**

Les destinataires de vos données personnelles pour la préparation de l'offre, pour l'exécution du contrat et à des fins de marketing et de publicité seront vos employés, vos partenaires commerciaux, les opérateurs postaux, les partenaires de services techniques, les sous-traitants, les sociétés de transport, les coursiers, le bureau de comptabilité, les partenaires publicitaires.

La communication de vos données personnelles est volontaire, mais nécessaire pour la préparation de l'offre et l'exécution du contrat.

Vos données à caractère personnel traitées aux fins de la préparation d'une offre, de la conclusion ou de l'exécution d'un contrat et de l'exécution d'une obligation légale du contrôleur de données seront conservées pendant la période nécessaire à la préparation et à la présentation d'une offre ou à l'exécution d'un contrat, et par la suite :

- jusqu'à la fin du délai de prescription pour toute réclamation contractuelle (par exemple, le traitement des réclamations) jusqu'à ce que nous ayons rempli nos obligations (par exemple, en vertu de la législation fiscale ou comptable)
- jusqu'à ce qu'il soit possible d'archiver toutes les considérations techniques et autres faites lors de la préparation des offres et des activités de préparation des contrats.
- en cas de placement d'une offre dans le système offer.zano.pl - jusqu'à la suppression de votre compte, à votre demande, dans le système offer.zano.pl.

### **Méthode de traitement des données personnelles.**

Les données personnelles collectées par le biais de notre site web, dont nous sommes l'administrateur, sont obtenues au moyen de formulaires, de courriers électroniques, d'appels téléphoniques ou de connexions établies par le navigateur web à notre serveur.

Nous traitons ces données automatiquement, en utilisant des solutions informatiques et, dans le cas de l'acquisition de données qui nous sont fournies dans la correspondance écrite, également manuellement.

Sur notre site web, des tiers - nos partenaires de confiance - placent des cookies et utilisent d'autres technologies similaires sur votre appareil (par exemple, ordinateur, smartphone) pour accéder à cet appareil. Ces partenaires effectuent les activités susmentionnées afin d'adapter, entre autres, les publicités ou les services sur notre site et sur d'autres sites web (qu'ils soient fournis par nous ou par nos partenaires) à vos besoins/intérêts.

### **Les données personnelles que vous nous fournissez directement.**

La fourniture de certaines données est nécessaire pour la prestation de nos services, l'exécution de vos demandes et la réponse à vos demandes et requêtes. Nous obtenons directement de vous des données à caractère personnel, pour lesquelles nous sommes le responsable du traitement, dans le cadre de l'envoi et de l'échange de correspondance par courrier électronique et lors de conversations téléphoniques (principalement, dans le but de créer des offres et de traiter les commandes). La collecte de données comprend principalement les informations nécessaires au traitement des offres, des commandes et du service après-vente, par exemple : nom de l'entreprise, adresse, numéro de TVA, adresse de livraison, noms et numéros des produits ainsi que la documentation technique envoyée à nos adresses électroniques. Nous obtenons également des données à partir du formulaire de devis en ligne - il s'agit notamment d'informations sur les matériaux, l'adresse de livraison, les paramètres de commande non standard et autres.

### **Données acquises automatiquement lors de l'utilisation du service.**

Lorsque vous utilisez nos sites web, nous recueillons également des informations fournies par votre navigateur ou le dispositif que vous utilisez pour vous connecter à l'internet. Ces données sont analytiques et se rapportent à la manière dont vous utilisez nos sites web. La finalité du traitement est d'améliorer en permanence les mécanismes associés à l'adaptation du contenu des sites web et des contenus publicitaires. L'éventail des données traitées comprend, entre autres, votre adresse IP, les données relatives à votre navigateur et à votre système d'exploitation, le temps que vous passez sur le site web et les types de contenu auxquels votre activité se rapporte.

### **Informations sur les fondements juridiques du traitement des données à caractère personnel.**

L'objectif principal du traitement des données est de promouvoir les produits et services, de contacter les clients finaux et également de soutenir les processus de recrutement des employés. La finalité légalement justifiée est la collecte de données, à des fins probatoires, pour établir l'enquête ou la défense contre des réclamations.

La base juridique du traitement des données à caractère personnel collectées pour la bonne exécution du processus de recrutement est l'obligation, en vertu de la loi, de collecter et de traiter des informations sur les candidats à un emploi.

Les données personnelles peuvent également être traitées par nous dans le cadre de l'exécution d'autres obligations légales, pour l'exécution d'un contrat ou sur la base du consentement donné lors de la collecte ou du traitement des données.

### **Informations sur la durée du traitement des données à caractère personnel**

Données personnelles :

- traitées dans le cadre de la fourniture de produits ou de la prestation de services sont traitées pendant la durée du service/de la garantie des produits fournis, dans la mesure nécessaire à leur bonne exécution, et ensuite dans la mesure nécessaire au respect des obligations légales, en rapport avec d'éventuelles réclamations/défenses contre des réclamations et pour assurer un niveau approprié de service après-vente
- traitées sur la base du consentement, traitées jusqu'à la révocation du consentement ou de l'objection
- collectées dans le cadre du traitement de la correspondance, traitées jusqu'à l'expiration du délai de prescription pour la constatation, l'instruction ou la défense des créances.
- collectées dans le cadre du recrutement - traitées jusqu'à la fin du processus de recrutement

## **Informations sur les destinataires des données personnelles.**

Les données sont partagées :

- les employés de la société, qui sont dûment autorisés à traiter les données et sont formés pour fournir un service correct au client et livrer les produits.
- à des partenaires de confiance à des fins de service à la clientèle et de livraison de produits

## **Informations sur l'exercice des droits de la personne concernée. Faire des demandes d'exercice des droits de la personne concernée. Droit de donner ou de retirer librement son consentement au traitement des données. Faire des demandes d'exercice des droits de la personne concernée. Droit d'accès aux données personnelles.**

Vous disposez d'un droit d'accès au contenu de vos données. Toute demande relative au traitement de vos données personnelles peut être envoyée à l'adresse électronique : [office@zano.pl](mailto:office@zano.pl). Vous pouvez à tout moment donner ou retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles, entre autres, lorsque vos données sont traitées pour la promotion des services et produits de Zano. Vous avez le droit d'accéder à tout moment aux données personnelles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également corriger vos données personnelles. Vous pouvez supprimer vos données personnelles ou restreindre leur traitement si les données ne sont plus nécessaires - en partie ou en totalité - aux fins pour lesquelles elles ont été traitées, si vous avez décidé de les supprimer ou de restreindre leur traitement et dans les situations où la loi applicable nous oblige à supprimer les données. L'effacement des données est limité par le droit du sous-traitant de se conformer aux obligations découlant du droit applicable et de constater, faire valoir ou défendre des réclamations. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Vous pouvez à tout moment déposer une plainte relative au traitement de vos données personnelles auprès d'une autorité de contrôle, à savoir le président de l'Office pour la protection des données personnelles, 2, rue Stawki ; 00-193 Varsovie. Toutefois, nous vous suggérons de résoudre d'abord les litiges potentiels directement avec nous en nous envoyant les informations pertinentes à l'adresse suivante : [office@zano.pl](mailto:office@zano.pl). Dans les cas expressément prévus par la loi, vos droits concernant le traitement de vos données personnelles peuvent être limités.

Vos données sont traitées dans nos systèmes par des moyens automatisés. Cela peut impliquer un profilage, qui ne viole pas vos droits mais conduit à une présentation meilleure, plus efficace et plus personnalisée de nos produits et services. Le traitement automatisé des données, y compris la collecte de données sur la façon dont les utilisateurs utilisent le site web, a pour but de vous fournir une présentation meilleure, plus précise et adaptée des produits, des services et de nos offres, ce qui prend également la forme d'une commercialisation de produits et de services.

## **Traitement des cookies**

Les cookies sont une technologie qui enregistre des données sur votre comportement lorsque vous utilisez nos sites web, y compris les services qui y sont disponibles. ZANO, ainsi que des prestataires de services externes, utilisent également d'autres technologies qui permettent la collecte de données techniques (par exemple le système d'exploitation, la résolution, le navigateur web et autres), par exemple les technologies : Session Storage, Local Storage, IndexedDB.

## **Codes des prestataires de services externes**

Nous plaçons sur les pages des codes pour des outils analytiques et publicitaires de fournisseurs de services externes. Ils sont utilisés pour collecter des données sur la disponibilité et l'exactitude de nos services, ainsi que sur le comportement des utilisateurs du site web.

Types de cookies et autres technologies que nous utilisons :

**Cookies de session.** Les cookies de session sont créés lorsque l'utilisateur commence à utiliser le site web et sont actifs jusqu'à ce que l'utilisateur ferme le navigateur web ou se déconnecte du site web (dans le cas où l'utilisation d'un service ou d'une fonction particulière nécessite une connexion).

**Cookies permanents (permanents).** Les cookies permanents, comme les cookies de session, sont créés lorsque l'utilisateur commence à utiliser le site web, mais ne cessent pas d'être actifs lorsque le navigateur est éteint ou lorsque l'utilisateur se déconnecte du site web. Les cookies permanents sont supprimés par le navigateur automatiquement, à des intervalles précis ou manuellement, en

utilisateur.

**Objectifs d'utilisation des technologies énumérées ci-dessus.**

- **des analyses et des statistiques pour** améliorer la présentation des services, offrir des produits et optimiser les activités de service et de marketing (cookies, stockage local, stockage de session, IndexedDB)

- **l'authentification**, c'est-à-dire la **reconnaissance de l'utilisateur, les paramètres linguistiques, la publicité**, c'est-à-dire l'adaptation de la publicité au comportement et aux préférences des utilisateurs (cookies)

- **configuration du service** - informations sur les configurations, les paramètres du service pour un utilisateur spécifique (cookies, stockage local)

Les navigateurs vous permettent de bloquer et de supprimer les cookies, mais cela peut impliquer de limiter l'accès ou même de vous empêcher d'utiliser certaines fonctions du site web. Lors de votre première visite sur le site web, nous vous informerons de l'utilisation de cookies et d'autres technologies.

Paramètres des cookies. Si vous ne souhaitez pas que les informations relatives à votre comportement soient traitées automatiquement à l'aide de cookies ou d'autres technologies, veuillez vous reporter aux instructions relatives à la modification des paramètres de votre navigateur.

Une liste à jour des services de nos partenaires et prestataires de services de confiance, dont nous incluons les scripts sur nos sites web afin de stocker des informations dans des cookies et des magasins d'informations utilisant d'autres technologies, et à qui nous pouvons transférer vos données personnelles dans le cadre de la fourniture de services de la société de l'information.

SERVICE	ADRESSE WWW	POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
Google Analytics	<a href="https://analytics.google.com">https://analytics.google.com</a>	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
Plate-forme de marketing Google	<a href="https://marketingplatform.google.com">https://marketingplatform.google.com</a>	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>